

A növényekre vonatkozó garanciális feltételek

A termékek ellenőrzése

A Vevő a termékek átvételekor haladéktalanul köteles elvégezni a termékek minőségi ellenőrzését, és az esetlegesen felmerülő minőségi kifogásairól az Eladót azonnal (de legkésőbb 3 napon belül) értesíteni.

A mennyiségi megvizsgálását a Vevő a csomag/termékek átvételekor köteles elvégezni és hiány esetén haladéktalanul jelezni az Eladó felé.

A termék átadása és átvétele után 3 napon túl előterjesztett mennyiségi és minőségi kifogásokat a felek semmisnek tekintik.

A termék tekintetében fennálló kárveszély a terméknek a Vevő vagy képviselője részére történő átadásával száll át a Vevőre.

Növényekre vonatkozó garanciális szabályzat:

Vásárlóink garancia jogosultságukat a cégünk által kibocsájtott blokk vagy számla másolattal kell igazolják.

Konténeres, cserepes, földlabdás növények esetén:

- Vegetációs időszakban (amikor a növények kihajtott állapotban vannak: április 1 és szeptember 30 közötti időszak) kézbesített megrendelések esetén nem tudunk garanciát vállalni, mivel laikusok számára is láthatóan élő növényről van szó.
- Vegetációs időszakon kívül (október 1 és március 31 között) kézbesített megrendelések esetén 30 nap eredési garanciát vállalunk a még ki nem hajtott növényekre.

Szabadgyökerű illetve akciós, leárazott növények esetében nem tudunk garanciát vállalni!

Garancia feltételei: szakszerű ültetés, gondos kezelés, szükség szerinti metszés
növényvédelem, megfelelő öntözés, - tápanyagellátás
növény bemutatása a beültetés helyén.

Garanciánk nem érvényes szélsőséges időjárás okozta növénykárok (fagykár, belvíz, árvíz, jégverés, aszály, szélvihar), a telepített növények elégtelen öntözése, betegségek, kártevők következtében történő pusztulása, talaj minőségi problémája esetén.

Vitás esetekben a pusztulás okának meghatározására cégünknek jogában áll igazságügyi szakértő kirendelésére, aminek költségét abban az esetben a panasztevő (Vevő) fizeti, ha a pusztulást nem a növény minőségbeli hiányosságai okozták a szakértő véleménye szerint.

Kérjük a kár elkerülése érdekében, hogy tartsák be a szakszerű ültetés, utógondozás szabályait, illetve szaktudás hiányában kérjék szakértő kertész segítségét.